

「コミュニケーション」の言い換え

～履歴書・ES・面接が通らない時に見直す単語～

■コミュニケーションを使わずに表現する

映像を持たない単語

コミュニケーション？

言い換え！



場面を想像して言葉にする

何を意識した？
どこを工夫した？
どう行動した？
どのくらい努力した？
どこを改善した？
何を学んだこと？

■別の言葉に言い換えよう

(例)

アルバイト・インターンシップ	コミュニケーションを意識しました。	- お互いをよく理解するための雑談を用意するようにしました。 - 店舗内の乱れを直すために、率先して規律を守る姿勢を見せることにしました。
	コミュニケーションを工夫しました。	- 全体の流れと人を観察し、次の次を予測することを心がけました。 - 売り子たちの表情や声のハリも観察して、タイミングを見計らいました。 1人1人がどんな気持ちでどんな仕事をしているかを考え、指示を出し、励ましました。
	お客様とコミュニケーションをとりました。	- お客様の顔、特に視線を観察して、お冷や会計のお声がけしました。 - 評価を素直に受け止め、次に活かしました。
クラブ・サークル	リーダーとしてコミュニケーションをとり、	- こまめに連絡を取り、疑問取り除くようにし、 1日1回、選手全員と話すようにしたところ、 - 体の調子や、精神的な状態、近況を把握するようにし、 - 自分が納得できるまで準備を整えることで気持ちを落ち着かせ、 - 自己の体調管理とメンバーの性格を考慮した締切管理を行い、
	チームでコミュニケーションを密にとり、	- 先輩も後輩も本音で語れるようなミーティングの場を多く設けることで、 - 毎日目標をつくって練習し、 - 経験者の仲間や先輩に練習方法や競技のルールなどを聞き - 情報を伝える時には、出るであろう疑問を予測しておき、 - 曲の表現をどうするか、DVDを聞きながら何度も話し合い、
国際・文化交流言語	コミュニケーション能力を高める努力をしました。	- 思い切って現地の人に自分から話しかけました。 - 会話では、相手のことを知るために、まず自分のことを先に伝えるようにしました。
	コミュニケーションのとり方を工夫し、	- わかりやすい表現のメール内容や説明を工夫し、 - アイデアの理由を明確にし、順序だてて話すようにし、 - ノートに書いて視覚的に表現すると、
	コミュニケーションを深めることができました。	- ネイティブな英語を身につけ話すという高みを目指して励みあいました。 「喜怒哀楽の表情は万国共通」と気づきました。
医療・リハビリ	コミュニケーションを円滑にするために、	- 利用者さんのありのままの姿を認め、受け入れるために、 - 不安や焦りを受け止め、共感的な対応をするために、 - 態度や行動に目を向けて、本心を理解するために、 - 緊張を和らげ、安心を持たせるために、
	コミュニケーションに徹しました。	- 相手の話に耳を傾けること - ゆっくりとした口調で、いつもの倍くらい大きな表情で話すこと - 否定をしないで、ありのままの今の状況に寄り添うこと - 目で気持ちを伝えること - 言葉の内容と表情や声の強さを一致させること - 話す内容と声の強弱や抑揚を一致させること
地域・ボランティア	コミュニケーションの重要性に気づき、	- 泣いている子どもや困っている子どもには、膝を折り、低い姿勢で話しかけること - うなずき、相づちを打つこと - 視線を合わせること - 安心感を与えるために、手を握る、さするなどの言葉以外のスキンシップ
	コミュニケーションを改善したところ、	- 伝えたい事は何か、ではなく、どれだけ伝わったか、を考えるようにしたところ、 - 子どもたちと同じものを見ようと視点を変えたところ、 - 何のために話しかけているのかを伝えるようにしたところ、 - 説明や手順の見せ方など、小学3年生でもわかるように工夫し、 - 練習を嫌がる子が、なぜ嫌がるのかを理解することを心がけたところ、